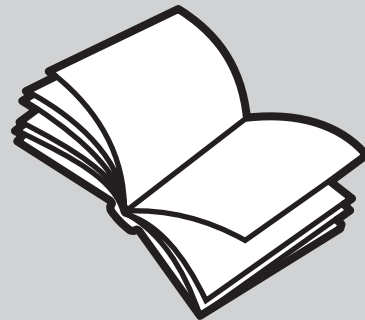


**hp officejet
d series**



網路連線技巧

著作權所有 © Hewlett-Packard Company 2001 年

保留一切權利。未經 Hewlett-Packard Company 的事前書面同意，不得影印、複製、或翻譯本文件的任何部分。

產品部分著作權 © 1989-2001 為 Palomar Software Inc. 所有。HP OfficeJet D Series 墨水來自 Palomar Software, Inc. 的印表機驅動程式技術，該公司網址為 www.palomar.com。

著作權所有 © 1999-2001 年 Apple Computer, Inc.

Apple、Apple 標誌、Mac、Mac 標誌、Macintosh 與 Mac OS 都是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國家的註冊商標。

文件號碼：C7296-90412

第一版：2001 年 9 月

在美國、墨西哥、德國、新加坡或中國印刷。

Windows®、Windows NT®、Windows ME®、Windows XP®、和 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的註冊商標。

注意

本文件所含資訊可能未經通知進行修改，且亦不代表 Hewlett-Packard Company 之承諾。

Hewlett-Packard 對於文件中可能出現的任何錯誤不承擔任何責任，且對此資料亦不做任何明確或隱含保證，包括但不限於準確性和適合特殊目的之隱含保證。

Hewlett-Packard 公司對於與本文件有關、或由於其提供、效能、或由於使用本文件及其所附帶之程式資料所造成之意外或衍生之損害不負任何責任。

注意：有關政府規章的資訊，請參閱《支援服務和規格》手冊中的「技術資訊」。



在許多地區複製下列項目係屬非法。如有疑問，請向合法代表人員洽詢。

- 政府證照或文件：
 - 護照
 - 移民文件
 - 徵兵文件
 - 識別證、身份證、或身份識別徽章
- 政府票券：
 - 郵票
 - 糧票
- 由政府單位提領的支票或匯票
- 鈔票、旅行支票、或匯票
- 存款證明
- 作者版權之作品

安全資訊



警告！為防範火災或電擊，請勿將本產品暴露於雨水或任何潮濕處所。

使用本產品時務必遵守基本安全預防措施，以減少因遭受火災或電擊而受傷的危險。

警告：潛在觸電危險

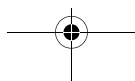
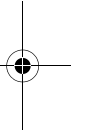
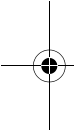
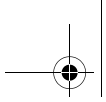
- 1 請閱讀瞭解《包裝海報》中所有指示。
- 2 將機器連接至電源時只應將本接地的插座。如果您不知道插座是否接地，請向合格的電氣技師查詢。
- 3 遵守產品上所標示的所有警告和指示。
- 4 清潔前請將本產品從牆上插座拔除。
- 5 不要在有水的地方或您本身潮濕時，安裝本產品。
- 6 將本產品牢固地安裝於穩妥的平面。
- 7 將本產品安裝於不會被人踩到或踢到線路，而線路也不會受損的妥善處所。
- 8 如果產品運作不正常，請參閱線上「疑難排解」說明。
- 9 機器內部的操作人員可自行維修的零件。請由合格人員進行維修。
- 10 請在通風良好的區域使用。

目錄

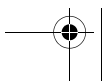
1 安裝.....	1
設定 hp officejet 在網路上使用	1
連接 hp jetdirect 到電腦上	1
在 windows 電腦上裝 hp officeJet 軟體	2
由前面板選擇連接網路的電腦	2
在 windows 和 macintosh 電腦上設定 hp jetdirect	3
列印設定資訊頁	5
2 印表機資源分享	7
設定簡單共用	7
設定網路印表機資源分享	8
認識網路印表機資源分享	8
設定主機	9
設定點按式列印用戶端	10
設定對等式用戶端	10
3 疑難排解	13
疑難排解狀況	14
dhcp 概述	16
ip 位址動態配置	16
動態 ip 位址對 hp officejet 的影響	16
在 windows 電腦上指定固定 ip 位址	17
自動指定固定 ip 位址	17
其他轉用說明	18
附錄	18



hp officejet d series



目錄



安裝

1

HP JetDirect 200m 列印伺服器連接器 (HP JetDirect) 是 HP OfficeJet D Series d155xi (HP OfficeJet) 機型的標準配備，而 其他機型也可購買此配件。如需配件資訊，請參閱《支援服務手冊》。

HP JetDirect 讓所有的功能都能透過網路分享：列印、掃描、上傳相片、傳真、以及影印。

若要 HP OfficeJet 透過網路連線，必須進行兩項設定。第一、透過列印伺服器連接器來將您的 HP OfficeJet 連上電腦。第二、安裝 HP OfficeJet 軟體。



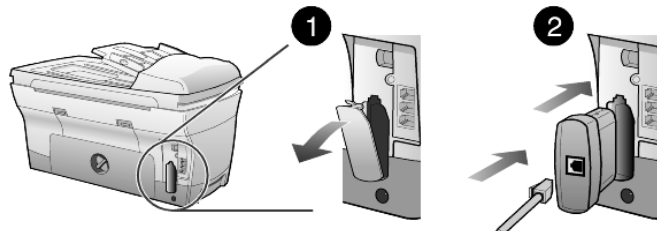
如果您之前已經將 HP OfficeJet 安裝成本機使用，您需先移除軟體才能繼續安裝。

設定 hp officejet 在網路上使用

HP OfficeJet 能透過網路線和 HP JetDirect 200m 列印伺服器連接器來連上網路。

連接 hp jetdirect 到電腦上

- 1 將 HP OfficeJet 背面的連接埠蓋子打開。
- 2 將網路線事先連到 HP JetDirect 然後將 HP JetDirect 插入 HP OfficeJet 背面的連接埠。



連接 hp jetdirect 200m 列印伺服器連接器到電腦上

設定 hp officejet 在網路上使用

hp officejet d series

當連接器的狀態顯示燈呈持續綠色亮起的狀態，就表示開啓並備妥。



在 HP OfficeJet 的網路設定啟動並可聯之前，可能需稍等一下。

3 將 HP JetDirect 纜線連接到網路集線器或插孔。



HP JetDirect 和網路線必須先連上 HP OfficeJet，才能進行面板設定。只有在 HP JetDirect 連上時，「Network Setup (網路設定)」功能才會出現。



如果您需從 HP OfficeJet 拔掉 HP JetDirect，請按住連接器上方的按鈕，然後再拔出連接器。您可能需拔掉電源線，以便觸摸在下面的連接器按鈕。

在 windows 電腦安裝 hp officeJet 軟體



這些說明只適用於 Windows 電腦。

如果您的機型是 HP OfficeJet D 155xi，請參考《包裝海報》上的指示來安裝 HP OfficeJet 軟體。其他的機型，建議您使用下面的設定來安裝軟體：

- 搜尋網路尋找裝置，並由偵測到裝置清單中選擇，然後按下一步。
- 從裝置清單選擇 HP OfficeJet，然後按下一步。
- 選幫我設定網路，然後按下一步。
- 接下來的畫面請依照指示進行。

由前面板選擇連接網路的電腦

HP OfficeJet 可以使用「掃描到」、「相片卡」與「儲存到 PC」功能，將資訊傳輸到網路上安裝 HP OfficeJet 軟體的電腦。開啓網路上電腦的電源之前，請使用下列步驟，以確定它們出現在 HP OfficeJet 前面板上：



開啓網路上電腦的電源之前，請依照這些步驟進行操作。

- 1 確定 HP OfficeJet 電源已經開啓。
- 2 確定 HP OfficeJet 已經連接到網路。

3 確定 HP OfficeJet 與電腦可以透過網路進行通訊。



如果 HP OfficeJet 的電源在開啟電腦前並未開啟，您將不能夠由前面板選擇電腦。



建議您在關閉電腦前，先進行步驟 1、2 與 3。

在 windows 和 macintosh 電腦上 設定 hp jetdirect



這些說明適用於 Windows 和 Macintosh 電腦。如果是在 Windows 電腦，建議您讓軟體安裝幫您自動設定。如果是在 Macintosh 電腦，請依下列步驟，來指定固定 IP 位址。

小心！ 底下說明是專門給進階使用者如：網路管理員參考的。

從面板指定非 dhcp 的 ip 位址

請使用非 DHCP 的方式，來達到最佳效能。使用 DHCP 會降低 HP OfficeJet 的效能，並讓網路上的電腦不容易找到 HP OfficeJet。這是因為 DHCP 會讓 HP OfficeJet 的 IP 位址每天變動。

- 1 按下 **功能表**，然後按 **8**。
這會選擇「Network Setup (網路設定)」功能表。
- 2 等到 JETDIRECT MENU (JetDirect 功能表) 出現，然後按 **輸入**。
- 3 CFG NETWORK (設定網路)：1=YES, 2=NO 會出現，請按 **1**。
如果您按 2 選「否」，會出現訊息顯示「Settings Saved (設定已經儲存)」，然後離開「Network Setup (網路設定)」功能表。
IPX ON/OFF (IPX 開/關) 會出現。
- 4 按 **▶** 來選取 **關閉**，接著按 **輸入**。



IPX 並不支援，所以不要加以選擇。

TCP/IP ON/OFF (TCP/IP 開/關) 會出現。

- 5 按 **▶** 來選取 **開啟**，接著按 **輸入**。



TCP/IP 是搭配 Windows 唯一支援的通訊協定，所以必須加以選擇。

hp officejet d series

ATALK ON/OFF (ATALK 開 / 關) 會出現。該設定僅適用於 Macintosh 電腦。

- 6 按  來選取 **(ON) 開啟**，接著按**輸入**。

ON (開啟) 是 Macintosh 電腦的建議值。

CONFIG TCP/IP (設定 TCP/IP) 1=YES (是)，2=NO (否) 會出現。

- 7 請選擇下列一種方法：

– 如果您要設定 TCP/IP，按 **1**。

BOOTP ON/OFF (BOOTP 開 / 關) 會出現。請到步驟 8。

– 如果您不要設定 TCP/IP，按 **2**。請到步驟 15。

- 8 按  來選取 **關閉 BOOTP**，接著按**輸入**。

小心！ 建議您不要選 BOOTP。

DHCP ON/OFF (DHCP 開 / 關) 會出現。

- 9 按  來選取 **關閉 DHCP**，接著按**輸入**。

小心！ 建議您不要選 DHCP。動態分配的 IP 位址，可能會讓網路上的電腦找不到 HP OfficeJet。分配固定的 IP 位址比較好。

IP:0.0.0.0 或是目前設定值會出現。如果該位址在您的網路不是合法的 IP 位址，請到步驟 10。

- 10 使用數字鍵來輸入 IP 位址，然後按**輸入**。子網域遮罩：255.0.0.0 或是目前設定值會出現。該子網域遮罩在您的網路不一定是合法的。如果該子網域遮罩在您的網路不合法，請到步驟 11。

- 11 使用數字鍵來輸入子網域遮罩，然後按**輸入**。


DEFAULT GATEWAY (預設通訊閘) 會出現。

- 12 使用數字鍵來輸入預設通訊閘，然後按**輸入**。

SYSLOG (系統記錄) 會出現。

- 13 使用數字鍵來輸入 SysLog Server (系統記錄伺服器) 位址，然後按**輸入**。

TIMEOUT 270 (逾時時間) 會出現。

- 14 請按  來刪除預設的逾時時間。使用數字鍵來輸入新值。按**輸入**。

CFG LINK 1=YES, 2=NO 會出現。

- 15 請按 **1** 來設定 10/100 連線速度。

如果您按 **2** 選「否」，**Settings Saved (設定已經儲存)** 訊息會出現，然後離開「Network Setup (網路設定)」功能表。

如果您按 **1** 選「是」，會出現下列選項：

LINK (連線)：

AUTO (自動)


10T HALF (10T 半雙工)

10T FULL (10T 全雙工)

100TX HALF (100TX 半雙工)

100TX FULL (100TX 全雙工)

hp officejet d series

16 請按  來選擇適合您網路的設定，然後按輸入。

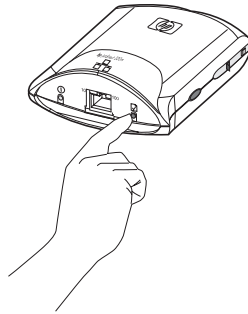
Settings Saved (設定已經儲存) 會出現，然後離開「Network Setup (網路設定)」功能表。

列印設定資訊頁

只要 HP JetDirect 上的「report (報表)」按鈕，HP JetDirect 就會列印出一頁設定組態資訊。這頁設定資訊會包含列印伺服器設定、網路統計數據、以及其他重要的網路設定資訊。

列印一頁設定資訊

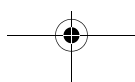
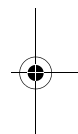
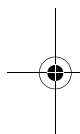
1 請按 HP JetDirect 上的 report (報表) 按鈕。



hp jetdirect 上的 report (報表) 按鈕。



hp officejet d series



印表機資源分享

2

設定簡單共用

HP OfficeJet D Series (HP OfficeJet) 可以給多台電腦一起共用，只要將那台電腦都直接連接到 HP OfficeJet 就可以。這台電腦必須都安裝 HP OfficeJet 軟體。支援的連線方式如下所列。如需更多有關平行埠和 USB 連線資訊，請參考 *HP OfficeJet D Series* 《線上使用者指南》中的其他設定一節。

連線方式

HP JetDirect 200m 列印伺服器連接器 (HP JetDirect) 和 USB 纜線

平行埠纜線連接器和 USB (限 Windows)

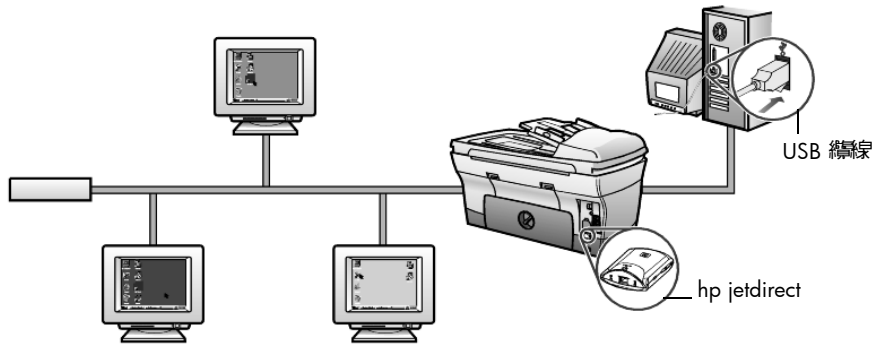
小心！ 同一台電腦無法同時用兩種連線方式連接到同一台 HP OfficeJet。例如，您無法將一台電腦同時用 USB 和網路的方式連到 HP OfficeJet。



HP JetDirect 可支援最多 10 個網路客戶端。

連線到 HP OfficeJet 的「簡單共用」只支援下列之一的情形：
HP OfficeJet 到那台 Windows 電腦，或 HP OfficeJet 到那台 Macintosh 電腦。您不可以將平台混合，也就是將 HP OfficeJet 連接到一台 Windows 電腦和一台 Macintosh。

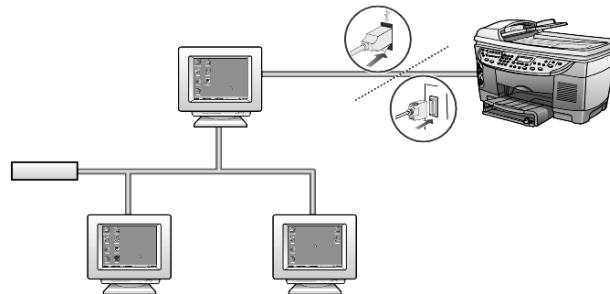
hp officejet d series



透過 hp jetdirect 和 usb 做簡單共用

設定網路印表機資源分享

當您的電腦連上網路，而另一台網路上的電腦透過 USB 或平行埠連接 HP OfficeJet D Series (HP OfficeJet)，您可以透過 Windows 分享來使用該印表機。從客戶端您只能做列印動作，其他功能要在主機操作。



網路印表機資源分享

認識網路印表機資源分享

所謂點按式列印 (point-and-print) 網路指的是讓兩台或兩台以上 PC (Windows 98/2000 或 ME) 平等地分享單一網路資源的環境，例如 HP OfficeJet，而客戶端電腦會自動從伺服器電腦中下載所需的軟體。若您的網路使用 Windows 98 電腦作為伺服器，並使用 Windows 2000 或 Windows ME 作為客戶端，您就必須改為對等式 (peer-to-peer) 的網路組態。所謂對等式網路與點按式列印網路差不多，只不過軟體必須在每個 Windows 2000 客戶端手動安裝。

在設定印表機資源分享之前，區域網路 (LAN) 必須已經存在，而且每台電腦必須符合連接到 LAN 的最小系統需求，如下所示：

- 網路卡必須設定正確
- 必須是 Microsoft 網路的客戶端或主機
- 有基本網路服務協議協定
- 有正確的網路連接器
- 能夠連上區域網路

先設定主機，接著遵循第 10 頁的設定點按式列印用戶端或第 10 頁的設定對等式用戶端的步驟。

設定主機

若是使用 Windows 2000，您就必須擁有可設定 Windows 2000 伺服器以進行網路列印的管理權限。如需詳細資訊，請參閱 Windows 2000 文件，或洽詢系統管理員。

- 1 遵照快速安裝海報的說明，在伺服器上安裝 HP OfficeJet 軟體。
- 2 若是將 Windows 98 當成伺服器，請在繼續安裝前先執行下列步驟。
- 3 在 Windows 桌面上的網路上的芳鄰按滑鼠右鍵，然後選擇內容。
- 4 在組態標籤上按一下檔案及列印分享。
- 5 選擇您想要的分享選項的核取方塊。
- 6 按一下確定來儲存所作的變更，然後再按一次確定離開檔案及列印分享對話方塊。
- 7 重新啟動您的電腦。
- 8 在 Windows 工作列上，按一下開始按鈕，指向設定，然後選擇印表機。
- 9 以滑鼠右鍵按一下 HP OfficeJet 圖示，然後選擇資源分享。
- 10 內容對話方塊將會出現，上面可以看到資源分享標籤。
- 11 按一下資源分享選項。
- 12 在資源分享名稱欄位中，若您不想使用預設的名稱，請替 HP OfficeJet 鍵入一個名稱。
- 13 請將機器的資源分享名稱寫下來。您會在設定客戶端電腦時用到它。
- 14 若您設定的是支援 Windows 98 客戶端的 Windows 2000 或 ME 伺服器，請在繼續安裝前完成下列步驟。
- 15 按一下其它驅動程式，然後按一下 Windows 98。
- 16 在指示您插入軟碟的訊息出現之後，按一下確定，再將 HP OfficeJet 光碟放入您電腦的光碟機。
- 17 在 Windows 98 的印表機驅動程式對話方塊中，按一下瀏覽，開啟 drivers 資料夾，開啟 Win98 資料夾，再開啟適當語言的資料夾，最後連按几下 hpop9804.inf 檔案。這可讓 Windows 2000 伺服器將正確的驅動程式下載到 Windows 98 客戶端中。
- 18 按一下確定離開對話方塊並儲存變更。

設定網路印表機資源分享

hp officejet d series

設定點按式印
用戶端

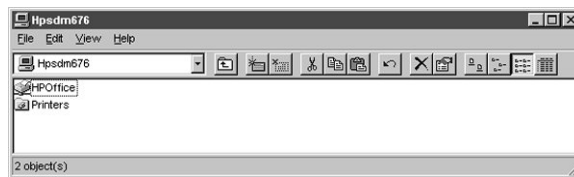
依照下列步驟，針對以下組態在每個用戶端安裝印軟體：

- Windows 98 主機，只搭配 Windows 98 用戶端。
- Windows 98 主機，只搭配 Windows ME 用戶端。
- Windows 2000 主機，搭配 Windows 98 和/或 2000 用戶端。
- Windows 2000 主機，搭配 Windows ME、98 和/或 2000 用戶端。



要設定 Windows 2000 用戶端來搭配 Windows 98 主機，您必須安裝對等式用戶端。如需這方面的指示，請參閱第 10 頁的設定對等式用戶端。

- 1 請依照第 9 頁的**設定主機**中的步驟來設定主機。
- 2 在 Windows 桌面，按取下列**網路上的芳鄰**。
- 3 找到 HP OfficeJet 直接連接的伺服器名稱，連按取下列圖示。
主機視窗將會出現，並顯示分享的裝置，包括 HP OfficeJet 的分享名稱。



- 4 按取下列 HP OfficeJet 的分享名稱。
- 5 在設定訊息在**可以使用印表機之前 ...**出現之後，按一下**是**，然後等待用戶端電腦建立到機器連接。
在接上已分享的機器後，HP OfficeJet 視窗會出現。

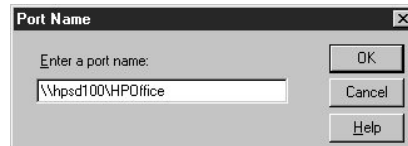
設定對等式用
戶端

若是使用包含 Windows 98 伺服器搭配 Windows 2000 用戶端的組態，請遵循下列步驟，好在每個 Windows 2000 用戶端上安裝印軟體。

- 1 請遵循先前列在第 9 頁的**設定主機**中的步驟來設定主機。
- 2 在用戶端上，於第一個**新增印表機精靈**對話方塊中按**下一步**，然後選擇**本機印表機**。
- 3 在下一個對話方塊，按一下**新增連接埠** (Windows 2000)。
- 4 在**印表機連接埠**對話方塊中，選擇**本機連接埠**並按一下**新增連接埠**。

hp officejet d series

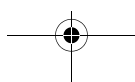
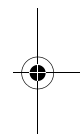
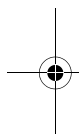
- 5 在**連接埠名稱**對話方塊中，鍵入機器所連到的伺服器名稱和指定給印表機的資源分享名稱。



- 6 按一下**確定**來儲存您的變更，然後在**印表機連接埠**對話方塊中按一下**關閉**。
- 7 按一下**從磁片安裝**並插入 HP OfficeJet 光碟到電腦的光碟機。
- 8 如果軟體安裝功能表出現，請按**結束**。
- 9 變更指印光碟機的光碟機代號的名稱，然後按**瀏覽**。
- 10 在**本機檔案**對話方塊中，開啟 **drivers** 資料夾，接著開啟 **Win2000** 資料夾，並連接以下 **hpop2k04.inf** 檔。
- 11 在**從磁片安裝**對話方塊中，按一下**確定**。
- 12 如果另一個訊息出現，請在光碟上指到相同的位置，然後按一下**確定**。
- 13 選擇 **hp officejet d series**，按一下**下一步**，然後再按一下**下一步**。
- 14 選擇**資源不分享**，然後按**下一步**。
- 15 選擇**是來列印測試頁**，然後按一下**完成**。
- 16 如果測試頁列印正確，請按一下**是**。



hp officejet d series



疑難排解

3

本節包含有關 HP OfficeJet D Series (HP OfficeJet) 與網路常見問題的疑難排解技巧。



強烈建議您使用固定 IP 位址來安裝 HP OfficeJet 在網路上使用。DHCP 方式的 IP 位址分配，可能會讓網路上的電腦不容易找到 HP OfficeJet，並造成 HP OfficeJet 程式效能不穩定。如需有關 DHCP 的更多资讯，請參閱第 16 頁的 **dhcp 概述**。

如需有關疑難排解的更多资讯，請參閱第 18 頁的 **其他輔助說明**。

hp officejet d series

疑難排解狀況

症狀	可能原因 / 解決方法
狀態對話方塊沒有顯示任何東西	<ul style="list-style-type: none"> • 網路可能當掉。 • OfficeJet 沒有開機。確定在打開電源。 • OfficeJet 設定使用 DHCP 但被指定新的 IP 位址。如需解決 DHCP 問題的資訊，請參閱第 17 頁的在 windows 電腦上指定固定 ip 位址。 • 原始 IP 位址租約期限到期，因而 HP OfficeJet 被指定新的 IP 位址。請洽網路管理者，取得新的 IP 位址。
Director 畫面出現訊息表示您的電腦找不到 HP OfficeJet	<ul style="list-style-type: none"> • 連到 HP OfficeJet 的網路線可能沒接好。確定網路線與 HP JetDirect 接好。 • HP JetDirect 與 HP OfficeJet 可能沒接好。確定 HP JetDirect 牢牢的插入 HP OfficeJet 的連接埠。 • 網路線可能沒接上集線器或牆上插孔。確定網路線接上網路插孔。 • OfficeJet 沒有開機。確定 OfficeJet 有開機，而且電源線要牢牢插入機器背面的電源插座。
當按下 HP OfficeJet 上的「掃描到」按鈕時，掃描目的電腦名稱並未顯示。	<p>當開啟電腦電源時，HP OfficeJet 的電源可能被關閉了。當開啟電腦電源時，HP OfficeJet 的電源應該被開啟、連接到網路、並能與電腦進行通訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 重新啟動電腦上的 HP OfficeJet 軟體：右鍵按一下系統盤上的 HP OfficeJet 圖示，選擇「關閉」。連按兩下桌面上的 HP OfficeJet 圖示，以嘗試重新啟動軟體。當 HP OfficeJet 圖示出現在系統盤上時，請重新嘗試作業。 • 如果重新啟動並不成功，請關閉電腦的電源，然後重新開啟。關閉 HP OfficeJet 的電源。重新啟動電腦前，請關閉 HP OfficeJet 的電源，並確定它已經啟動完成，可以透過網路進行通訊。當 HP OfficeJet 圖示出現在電腦的系統盤時，請重新嘗試作業。

症狀	可能原因 / 解決方法
<p>當按下 HP OfficeJet 的「掃描到」按鈕時，要作為掃描目標的電腦名稱沒有出現，而您在前面板上看到下列訊息之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> 必須在要設定「掃描到」的電腦上安裝 HP 軟體。按「輸入」繼續進行操作。 電腦透過 USB 連接 HP OfficeJet 時的應用程式。 	<p>當電腦開機時，HP OfficeJet 的電源可能被關閉了。當開啟電腦電源時，HP OfficeJet 的電源應該被開啟、連接到網路、並能與電腦進行通訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> 重新啟動電腦上的 HP OfficeJet 軟體：右鍵按一下系統盤上的 HP OfficeJet 圖示，選擇「關閉」。連按兩下桌面上的 HP OfficeJet 圖示，以嘗試重新啟動軟體。當 HP OfficeJet 圖示出現在系統盤上時，請重新嘗試作業。 如果重新啟動並不成功，請關閉電腦的電源，然後重新開啟。關閉 HP OfficeJet 的電源。重新啟動電腦前，請關閉 HP OfficeJet 的電源，並確定它已經啟動完成，可以透過網路進行通訊。當 HP OfficeJet 圖示出現在電腦的系統盤時，請重新嘗試作業。
<p>開始「掃描到」或「相片上傳」作業時，前面板顯示「No Connection (無連線)」訊息。連接到電腦、開啟電腦的電源、或安裝 HP 軟體。按「輸入」繼續進行操作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 網路可能當掉。 OfficeJet 設定使用 DHCP 因而被指定新的 IP 位址。請參閱第 17 頁的在 windows 電腦上指定固定 ip 位址的相關資訊，以解決 DHCP 問題。 原始 IP 位址租期到期，因而 HP OfficeJet 被指定新的 IP 位址。請洽網路管理者，取得新的 IP 位址。 連到 HP OfficeJet 的網路線可能沒接好。確定網路線與 HP JetDirect 接好。 網路線可能沒接上集線器或牆上插孔。確定網路線接上網路插孔。 <p>當開啟電腦電源時，HP OfficeJet 的電源可能被關閉了。當開啟電腦電源時，HP OfficeJet 的電源應該被開啟、連接到網路、並能與電腦進行通訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> 重新啟動電腦上的 HP OfficeJet 軟體：右鍵按一下系統盤上的 HP OfficeJet 圖示，選擇「關閉」。連按兩下桌面上的 HP OfficeJet 圖示，以嘗試重新啟動軟體。當 HP OfficeJet 圖示出現在系統盤上時，請重新嘗試作業。 如果重新啟動並不成功，請關閉電腦的電源，然後重新開啟。關閉 HP OfficeJet 的電源。重新啟動電腦前，請關閉 HP OfficeJet 的電源，並確定它已經啟動完成，可以透過網路進行通訊。當 HP OfficeJet 圖示出現在電腦的系統盤時，請重新嘗試作業。

hp officejet d series

dhcp 概述

ip 位址動態配置

在動態位址配置中，在一般稱為 DHCP (動態主機組設定通訊協定) 伺服器的電腦來監控所有的 IP 位址。該伺服器會記錄所有 IP 位址，如果在使用者要連上網路，DHCP 伺服器就會分配一個 IP 位址。此 IP 位址為暫時性指派。只是同一時間僅有部份的 DHCP 使用者連接到網路，DHCP 伺服器便可以透過 IP 位址分配來為更多的使用者提供服務。(這樣做是否有效，取決於使用者可否隨時連接網路。然而，動態位址分配讓網路能夠充分利用其 IP 位址分配。)

動態 ip 位址對 hp officejet 的影響

動態 IP 位址變更。如果您在下班後關閉電腦與 HP OfficeJet 的電源，隔日上班後再重新開啟，DHCP 伺服器可能會將不同的 IP 位址指派給它們。但是，電腦的印表機組態是固定的，它們會預期 HP OfficeJet 依然保持在昨天相連的位址。所以，如果 HP OfficeJet 擁有新 IP 位址「10.1.1.2」，但電腦依然認為 HP OfficeJet 的位址是「10.1.1.3」，則電腦送出列印工作時將找不到 HP OfficeJet。

在 windows 電腦上指定固定 ip 位址

自動指定固定 ip 位址

如果 HP JetDirect 沒有取得動態 (DHCP) 位址，HP JetDirect 安裝軟體可以指派固定的 IP 位址。

指定固定 ip 位址

- 1 請以正常方式啟動電腦，以便它們可以自動由 DHCP 伺服器取得 IP 位址。
- 2 關閉 DHCP 伺服器，讓 HP JetDirect 無法從 DHCP 伺服器取得 IP 位址，您可以切斷 cable/DSL 數據機或 DHCP 的連線。
- 3 重設 HP JetDirect 到出廠預設值設定 (沒有 DHCP 位址)。
 - 拔掉 HP OfficeJet 的電源線。
 - 按住 HP JetDirect 的 report (報表) 按鈕的時，插入電源線。

HP JetDirect 會試圖尋找 DHCP 伺服器，如果三分鐘得不到 DHCP 伺服器的回應，HP JetDirect 就會使用預設的固定 IP 位址：192.0.0.192。
- 4 列印一頁設定資訊，來確定 IP 位址確實設成預設的 192.0.0.192。
 - 請按 HP JetDirect 上的 report (報表) 按鈕。如需更多資訊，請參閱第 5 頁的**列印一頁設定資訊**。



請等到 IP 位址變成 192.0.0.192 再繼續。如果它一直停留在 0.0.0.0，請確定連接到 JetDirect 以及網路的網路線是否接好。如果還是出現其他位址，請重複步驟 3 和 4 直到預設位址出現。

- 5 使用 OfficeJet D 光碟啟動軟體安裝。

在安裝過程，請確定使用下列選項：

 - **搜尋網路尋找裝置**，並由偵測到裝置清單中選擇，然後按**下一步**。
 - 從裝置清單選擇 HP OfficeJet，然後按**下一步**。
 - **選幫我設定網路**，然後按**下一步**。

接下來的畫面請依照指示進行。

軟體會在私有的 169.254.x.x 範疇 (不屬於公開 Internet 的位址) 中找出一個 IP 位址，並將它指派給 HP JetDirect。它也會在電腦的印表機組態中，設定通往該位址的靜態路由。
- 6 重新開啟 DHCP 伺服器，將 cable/DSL 數據機或 DHCP 接上網路。

因為 HP JetDirect 現在有一個永久的固定 IP，所以它不會試圖去 DHCP 伺服器索取 IP 位址。
- 7 在其他要使用 HP OfficeJet 的電腦上安裝 HP OfficeJet 軟體。

安裝軟體會在 169.254.x.x 位址找到 HP JetDirect，並會將它加到各台電腦印表機組態的靜態路由中。

hp officejet d series

其他輔助說明

說明	描述
疑難排解說明	若要參閱疑難排解資訊，請按 Director 的說明，然後選擇疑難排解。有些錯誤訊息螢幕上的 Help (說明) 按鈕，也會提供疑難排解資訊。
《線上使用者指南》	若要使用《線上使用者指南》，請進入 Director ，按一下說明，然後選《使用者指南》。
Internet 上的協同和技術支援	如果可以連接 Internet，請造訪 HP 的網站取得協同： www.officejetsupport.com 如果你可以存取網際網路，您可以存取下列 HP 網站取得協同：
《HP JetDirect 使用者指南》	請參閱 HP JetDirect 光碟片。
HP JetDirect 疑難排解	請參閱 HP JetDirect 光碟片。
網路基本常識	請參閱 HP JetDirect 光碟片。

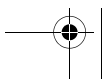
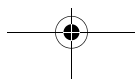
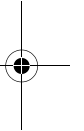
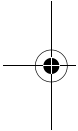
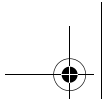
詞彙

名詞	定義
ATALK	ATALK 是 AppleTalk 的縮寫，代表 Macintosh 使用的區域網路架構。
BOOTP	開機的通訊協定，用來從網路伺服器自動下載 IP 位址以及其他 TCP/IP 參數設定。
DHCP 伺服器	dynamic host configuration protocol (動態主機組態設定通訊協定) 的縮寫。這種伺服器用來動態管理網路或 Internet 使用的 IP 位址。當一個使用者登入網路時，會在連線的這段時間租得一個 IP 位址。當使用者登出後，這個 IP 位址就會還回去以供別人使用。
IP 位址	每個連接上網路或 Internet 的電腦，都必須有一個不用的位址。透過 Internet Service Provider (ISP) 連接上 Internet 所使用通訊協定，是一種叫做 Internet Protocol (IP) 的通訊協定，此通訊協定用在內部網路。IP 位址代號格式為 x.x.x.x，例如：169.254.100.2。
LAN (區域網路)	區域網路指的是一群透過網路線、電話線、無線電波等等連接在一起的電腦，用來分享資料和資源如：印表機。
TCP/IP	TCP/IP 是 Transmission Control Protocol/Internet Protocol (傳輸控制協定/Internet 協定) 的縮寫。這是一種定義資料在網路裝置之間傳送的通訊協定。

子網路遮罩	子網路遮罩是一種用來將 TCP/IP 網路分成子網路的機制。分成子網路可以讓一個大型網路更有效率。子網路遮罩是拿來區分某一段網路。
伺服器	一個網路上的電腦，用來管理網路資源。一個網路可能會包含多種伺服器類型。例如，列印伺服器就是用來管理一台或多台印表機資源，檔案伺服器是專門用來儲存與管理檔案，網路伺服器則是用來管理網路流量。
通訊協定	通訊協定是一組事先定義好的規則和習慣來處理資料。
閘道	一個路由器和電腦，用來連接兩個不同的網路。當網路被分成多個子網路時，閘道是負責將子網路與子網路切開，並作流量控制。
對等式列印	每個電腦都直接列印到印表機。不需要一台專門的伺服器來控制印表機的列印工作。



hp officejet d series



索引

D

DHCP 概述 16

M

Macintosh 電腦指定 IP 位址 3

四劃

手動指定固定 IP 位址 18

六劃

印表機分享設定 8

在 Windows 電腦上指定固定 IP
位址 17

另裝 1

八劃

非 DHCP 的 IP 位址設定 3

十一劃

動態配置 IP 位址的影響 16

將 JetDirect 連接到電腦 1

設定伺服器 9

軟體安裝 2

通訊問題，找不到 HP
OfficeJet 14

十二劃

詳彙表 18

十四劃

對等式用戶端 10

對等式網路 8

疑難排解狀況 14

說明 18

十六劃

選擇連接網路的電腦 2

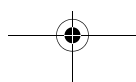
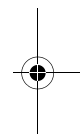
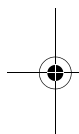
十七劃

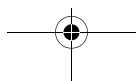
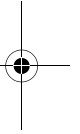
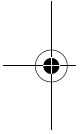
點按式列印用戶端 10

點按式列印網路 8



hp officejet d series





造訪 hp officejet 資訊中心

這裡能充分利用 HP OfficeJet 所需的一切資源。

- 技術支援
- 耗材和訂購資訊
- 專家提示
- 增強產品的方法

www.officejetsupport.com

© 2001 年 Hewlett-Packard Company

在美國、墨西哥、德國、新加坡、或中國印製。



C7296-90412